

Responsabilités Juridiques et Pratiques Managériales

Présentation :

Dans un environnement hospitalier en constante mutation, le cadre de santé se situe à la croisée des chemins entre impératifs de soins, gestion des ressources humaines et respect strict du droit des patients. Entre l'évolution des modes d'hospitalisation et les nouvelles exigences législatives sur la laïcité et la neutralité, la sécurisation des pratiques est devenue un enjeu majeur pour limiter les risques de mise en cause juridique.

Cette formation de deux jours propose une immersion complète dans les problématiques quotidiennes de l'encadrement : Gestion des incidents critiques, Droit et éthique, Protection et ressources humaines, maîtrise de la traçabilité...afin de donner aux cadres des outils de management sécurisant.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- ⇒ Identifier les différents niveaux de responsabilité (pénale, civile, administrative, disciplinaire).
 - ⇒ Sécuriser les procédures de soins et la gestion des ressources humaines.
 - ⇒ Adopter la posture adéquate face aux situations de crise (fugues, violences, conflits éthiques).
 - ⇒ Appliquer le droit des patients (consentement, directives anticipées, personne de confiance).
 - ⇒ Maîtriser les outils de traçabilité pour se protéger juridiquement.
-

Public visé : cadres de santé

Intervenant : Sylvie Werschner, cadre de santé, dirigeante de Saintbiose

Organisation de la formation : 2 journées

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 14 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation Intra : Contactez-nous **Formation Inter :** 220 € TTC net de Taxe, par jour et participant, soit 440€

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

Jour 1 :

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Cadre juridique des hospitalisations : Avec vs Sans consentement (SDRE/SDTP).
Focus : Responsabilité du cadre en cas de défaut de surveillance.
- ❖ La sortie contre avis médical (SCAM) vs le Refus de soins :
Procédure légale : information, traçabilité et capacité de discernement.
Gestion de l'état critique : l'assistance à personne en péril vs la liberté d'aller et venir.
- ❖ **Droits des patients et éthique :**
 - Consentement éclairé en cas de confusion mentale ou urgence.
 - Gestion des directives anticipées et de la personne de confiance (rédaction par un tiers, rôle des témoins).
 - Arbitrage en cas de désaccord familial sans personne de confiance désignée.
 - refus de soins
- ❖ La pyramide des responsabilités : Répartition entre Médecin, Cadre et Soignant.

109

Responsabilités Juridiques et Pratiques Managériales

- ❖ Délégation et glissement de tâches :
Les limites juridiques de la collaboration (IDE/AS, Étudiants, Intérimaires).
Responsabilité du cadre en cas de tâche mal réalisée par un tiers.
- ❖ Le conflit hiérarchique :
Que faire face à une décision médicale jugée inadaptée ou maltraitante ? (Droit de retrait, devoir d'alerte).
- ❖ La faute de l'agent :
Responsabilité du cadre si la faute est commise "à son insu".
Obligation de moyens vs Obligation de résultat.

Jour 2

- ❖ Face à la violence et à l'agression :
Démarches administratives et juridiques (Dépôt de plainte, Protection Fonctionnelle).
Accompagnement psychologique et protection immédiate de l'agent victime.
- ❖ Santé au travail et situations critiques :
Procédure pour un agent inapte (ébriété, stupéfiants, détresse) : retrait du poste, constatation, signalement et transport.
- ❖ Harcèlement entre collègues : Devoirs du cadre (prévention, enquête interne, protection des victimes et témoins).
- ❖ Gestion des proches : Le cadre légal pour exclure un visiteur perturbateur (règlement intérieur vs liberté de visite).
- ❖ La valeur juridique des écrits :
Transmissions orales vs transmissions ciblées.
- ❖ Atelier d'écriture : Rédiger un "Rapport Circonstancié" inattaquable.
Distinction entre faits, observations et interprétations.
- ❖ Responsabilité RH et Plannings :
Risques juridiques liés aux modifications sauvages de planning, aux heures supplémentaires non validées et au non-respect des repos légaux.
La responsabilité du cadre dans la validation du prévisionnel vs le réel
- ❖ Élaboration d'un plan d'activité individuel pour la transférabilité des apprentissages dans la pratique
- ❖ Évaluation qualitative de la formation

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, échanges autour des expériences.

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Document pédagogique, Powerpoint, Paperboard
- ❖ Études de cas réels : Analyse de jurisprudences récentes concernant des cadres de santé.

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation,

Responsabilités Juridiques et Pratiques Managériales

- les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis/
 - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire
-

Valeur ajoutée de la formation :

- ❖ Cette formation transforme la contrainte juridique en un outil de management sécurisant en permettant au cadre de :
 - Décider sans peur grâce à une connaissance précise de ses limites de responsabilité.
 - Agir avec méthode face à l'imprévu (fugue, violence, inaptitude).
 - Écrire pour protéger son équipe et lui-même.